

Příloha č. 02 – PTK „INTEGRACE“ Funkční zadání PTK

PTK – Integrace operátorských služeb, služeb telefonní ústředny a krizové komunikace („INTEGRACE“)

Předběžná tržní konzultace (dále jen „PTK“)

Integrace operátorských služeb, možnosti rozvoje městské telefonní ústředny a vyrozumění obyvatel s pokročilými nástroji krizového řízení – dále jen „INTEGRACE“

Zadavatel zvažuje zadání veřejné zakázky formou otevřeného řízení na dodávky nebo na poskytování služeb, jejímž předmětem by měla být **Integrace operátorských služeb, hlasových a datových služeb, možností rozvoje městské telefonní ústředny a služeb IP telefonie a dále také krizové komunikace (např. hromadné vyrozumění obyvatel skrze tzv. „localised SMS“ nebo „Cell Broadcast“, integrace s varovným informačním systémem obyvatelstva (VISO), provozování služeb 5G sítí atp.)**

Účelem PTK je získat od potenciálních dodavatelů informace o možnostech daného segmentu trhu, zejména zda je požadované plnění dostupné na trhu, nebo zda jsou dodavatelé ochotni požadované řešení vyvinout, prodat, pronajmout nebo umístit ve svých zařízeních telekomunikační infrastruktury. To vše s důrazem na stanovení předpokládané hodnoty předmětné budoucí zakázky.

Účelem PTK je zároveň informování dodavatelů předmětných služeb o záměrech a požadavcích zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky v souladu s § 33 zákona a jeho úmyslu zadat veřejnou zakázku.

Základní otázkou tohoto PTK je: Umí trh (dodavatelé) nabídnout komplexní řešení pro zajištění všech služeb najednou – tzn. poskytnout všechny předmětné služby a integrovat je do uceleného systému?

Zadavatel PTK staví na 4 základních pilířích, které by rád komplexně prozkoumal a zjistil možnosti integračních vazeb:

- **Fixní technologie:** IP telefonie, standardní telefonní ústředna – **Dodavatel identifikuje moderní přístupy k této problematice. Popíše vlastní řešení a doporučení. A to i s přihlédnutím na krizovou komunikaci v případě globálních výpadků těchto služeb.**
- **Mobilní technologie:** Mobilní služby, standardní hlasové a datové služby – **Dodavatel popíše vlastní řešení, čím se na trhu odlišuje? Dále poskytne informace, které povedou k možné rámcové ceně plnění těchto služeb na základě velikosti statutárního města Ústí nad Labem. Jak mohou mobilní telefony zvýšit celkovou kybernetickou bezpečnost (např. 2FA ověření atp.)?**
- **Informační systémy:** Možnosti krizové komunikace a jejich integrace – **Dodavatel popíše vlastní řešení v oblasti krizové komunikace města vůči občanům, zejména odesílání hromadných SMS (či jiných způsobů přímých upozornění) v návaznosti na krizové události ve městě. Navrhne možnosti integrace s VISO, případně navrhne vlastní platformu či informaci, jak by k těmto integracím přistupoval.**
- **Služby:** Čerpání služeb 5G sítí, kybernetická bezpečnost, monitoring – **Dodavatel popíše vlastní model služeb v oblasti 5G konektivity na území statutárního města Ústí nad Labem. Popíše, jakým způsobem by dle vlastních best-practise zajistil kybernetickou bezpečnost 5G přípojných bodů, případně centrálního řešení v oblasti monitoringu všech 5G přípojných bodů do vnitřní sítě Zadavatele. Dodavatel kybernetickou bezpečnost po technické rovině popíše z pohledu Dostupnosti, Důvěrnosti a Integrity přenášených dat.**

V částech Fixní a Mobilní technologie Dodavatel také popíše, jakým způsobem by přistupoval k poskytování předmětných služeb nejen pro Magistrát města a městské obvody, ale i příspěvkovým organizacím města.

Předmětem a cílem PTK je dále:

- informovat potenciální dodavatele o svém záměru v budoucnu realizovat uvedenou veřejnou zakázku INTEGRACE,
- zajistit pro Zadavatele relevantní a objektivní informace o Zadavatelem poptávaném řešení, a to z pohledu kvality, funkčnosti, cenotvorby, tarifkace, licencování, veřejného projednání a bezpečnosti navržené architektury INTEGRACE a případně o dalších nebo jiných možnostech potenciálních dodavatelů,
- komplexní propojení více funkčních celků a komplexní řešení a možnosti outsourcingu dílčích technologických celků v rámci dodavatelského projektového managementu
- transparentně připravit zadávací podmínky veřejné zakázky, aby co nejlépe odpovídaly potřebám zadavatele a současně aby vycházely z relevantních a objektivních informací, a to vše v souladu se ZZVZ,
- zjistit orientační cenu nabízených řešení pro účely stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky INTEGRACE,
- poskytnutí geolokačních dat pro dopravu, regionální rozvoj, územní plánování, cestovní ruch a řadu dalších,
- integrace 5G sítí do správy operátorských služeb,
- tam, kde účastník služby neposkytuje nebo nedokáže nabídnout, tuto informaci explicitně uvede.

V případě, že Zadavatel neobdrží reakci potenciálního Dodavatele na toto tržní šetření PTK, máme za to, že dodavatel odpovídající infrastrukturu nebo kapacity pro projekt INTEGRACE nemá, nebo ji neposkytne pro účely PTK.

STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM je v tomto PTK z pověření vedením města zastoupen:

1. **Magistrátem města Ústí nad Labem**, odbor městských organizací, strategického rozvoje a investic,
2. **společností Metropolnet, a.s.**, správcem městských technologií.

Přílohy, které budou zpřístupněné po vzájemném podepsání přiložené Dohody o mlčenlivosti (NDA):

- **Popis stávajícího stavu – Operátorské služby, ústředny a krizové komunikace**