

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

Název veřejné zakázky:	Rozšíření stávající bezpečnostní dohledové infrastruktury a zavedení nástrojů pro pokročilé řízení a monitoring identit
Režim veřejné zakázky:	Nadlimitní
Druh veřejné zakázky:	Dodávky
Druh zadávacího řízení	Otevřené

Zadavatel:	Metropolnet, a.s.
Se sídlem:	Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem
ID datové schránky:	5r4e67q
IČO / DIČ:	25439022 / CZ25439022
Zastoupený:	Martin Konečný, předseda představenstva Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva
Profil zadavatele:	https://zakazky.usti-nad-labem.cz/profile_display_329.html

Zadavatel obdržel dne 30. 5. 2025 následující žádost o vysvětlení nabídky.

Žádost č. 01

Dokument MNET-RSB_P04a-SoD_f.docx

- Dokument obsahuje vícenásobný odkaz na odst. 2.1.a) a jeho varianty (např. b), a) až c). Odkazované (pod)odstavce v dokumentu chybí, význam dotčených bodů smlouvy není jasný a nelze jej jednoznačně posoudit.
- Odst 6.1. – Žádáme o detailní vysvětlení, resp. upřesnění **veškerých** zásad a zavedených bezpečnostní opatření, popř. zapracování povinností Objednatele včas a prokazatelně seznámit Zadavatele s platnými zásadami a zavedenými bezpečnostními opatřeními.
- Odstavec 10.3. – úspěšná realizace díla Realizace díla je možná je při spolupráci a přiměřeně vyvážených podmínkách smluvních stran, tj. plnění konkrétních sjednaných úkolů oběma smluvními stranami. Žádáme proto o uplatnění shodné sankce pro obě smluvní strany nebo vypuštění odstavce.
- Odstavce 10.6 a 10.15 – jedná se o duplicitní ujednání. Navrhujeme odstranit odstavec 10.6 a ponechat odstavec 10.15, jehož text je jednoznačnější.

Vysvětlení č. 01

Dokument „MNET-RSB_P04a-SoD_REV-01.docx“

- Zadavatel provedl opravu odkazů na odst. 2.1. a jeho pododstavce, resp. následující odstavce vzniklou v důsledku automatického přečíslování dokumentu.*
- Zadavatel doplnil do textu smlouvy ust. vymezující povinnost Objednatele seznámit Dodavatele s odpovídajícími zásadami a bezpečnostními opatřeními.*

- c. *Zadavatel nesouhlasí se změnou smluvních podmínek dle návrhu dodavatele. V případě nesplnění úkolů na straně Objednatele bude využito ust. smlouvy o neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele s odkladem plnění.*
- d. *Zadavatel vypustil duplicitní část. ust. odst. 10.6. smlouvy.*

Žádost č. 02

Dokument MNET-RSB_P06a-TS-PF_REV01.docx

- a. Dokument obsahuje vícenásobný odkaz na článek 3.1, který v dokumentu neexistuje. Link odkazů směřuje na článek 4.1. Obdobně nesouhlasí odkaz na 4.1 („Vytvoření cílového konceptu“), odkaz na 4.3 atd. Žádáme o vysvětlení nejasností.
- b. V kapitole 12 je uvedeno „Uživatelé s přístupem do interní sítě zadavatele budou muset splňovat interní bezpečnostní požadavky zadavatele uvedené v dokumentu „Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s.“, **který je přílohou této technické specifikace.**“ Žádáme o poskytnutí dokumentu, resp. upřesnění, kde je k dispozici.
- c. Článek 6.7 – změnou dokumentu v rámci VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 poskytnutého Zadavatele došlo k rozporu v požadované délce podpory. Zadavatel v obsažené tabulce opravil požadované datum platnosti prodloužení licencí / podpora na 12/2030 – tj. požaduje dálku prodloužení délky **5 let a 3 měsíce** (Objednatel upřesnil platnost stávajících licencí podpor do 30. 9. 2025). Současně ale Objednatel stále požaduje v souvislosti s rozšířením bezpečnosti zajistit prodloužení hardwarové, systémové a aplikační podpory na **5 let** pro produkty uvedené v článku 3.1 (Popis prvků části stávající infrastruktury), které budou tvořit po implementaci všech dodávaných komponentů z této VZ jeden komplexní funkční celek.

Přepokládáme, že správný je původní, nezměněný požadavek na prodloužení podpor o 5 let a při opravě tabulky došlo k písemné chybě a správné datumy měly být 9/2030. Žádáme o potvrzení předpokladu, popřípadě jednoznačné vysvětlení požadavky Objednatele.

Vysvětlení č. 02

Dokument „MNET-RSB_P06a-TS-PF_REV02.docx“

- a. *Zadavatel opravil chyby odkazů v dokumentu na relevantní odst. a pododstavce, které vznikly v důsledku automatického přečíslování dokumentu.*
- b. *Dokument zadavatel přikládá jako součást zadávací dokumentace (viz dokument „MNET-RSB_P06f_Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s..pdf“).*
- c. *Zadavatel opravuje administrativní chybu, kdy neupravil úvodní popisek kap. 6.7 v souladu s vysvětlením a změnou zadávací dokumentace č. 01. Zadavatel upravuje příslušnou textaci v celém dokumentu a uvádí ji do souladu se změnou zadávací dokumentace č. 01.*

Žádost č. 03

Dokument MNET-RSB_P06e-TS_MC_REV01.docx

- a. V Kapitole 7 je uvedeno „Uživatelé s přístupem do interní sítě zadavatele budou muset splňovat interní bezpečnostní požadavky zadavatele uvedené v dokumentu “MNET-ISMS-PD-022 - Žádost o VPN do chráněné LAN a datacentra Metropolnet.pdf“, **který je přílohou této technické specifikace.**“ Dokument nemůžeme dohledat a ani nám nebylo poskytnut po podpisu NDA. Žádáme o poskytnutí dokumentu, resp. upřesnění, kde je k dispozici.

Vysvětlení č. 03

- a. *Dokument zadavatel přikládá jako součást zadávací dokumentace (viz dokument „MNET-RSB_P06g_MNET-ISMS-PD-022 - Žádost o VPN do chráněné LAN a datacentra Metropolnet.pdf“).*

Žádost č. 04

Dokument MNET-RSB_P06d-TS_EDR_REV01.docx

- a. V kapitole 4 je uvedeno „Uživatelé s přístupem do interní sítě zadavatele budou muset splňovat interní bezpečnostní požadavky zadavatele uvedené v dokumentu „Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s.“, **který je přílohou této technické specifikace.**“ Žádáme o poskytnutí dokumentu, resp. upřesnění, kde je k dispozici.

Vysvětlení č. 04

- a. *Dokument zadavatel přikládá jako součást zadávací dokumentace (viz dokument „MNET-RSB_P06f_Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s..pdf“).*

Žádost č. 05

Dokument MNET-RSB_P06c-TS_PAM_REV01.docx

- a. V kapitole 4 je uvedeno „Uživatelé s přístupem do interní sítě zadavatele budou muset splňovat interní bezpečnostní požadavky zadavatele uvedené v dokumentu „Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s.“, **který je přílohou této technické specifikace.**“ Žádáme o poskytnutí dokumentu, resp. upřesnění, kde je k dispozici.

Vysvětlení č. 05

- a. *Dokument zadavatel přikládá jako součást zadávací dokumentace (viz dokument „MNET-RSB_P06f_Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s..pdf“).*

Žádost č. 06

Dokument MNET-RSB_P04b-SPS_f.docx

- a. Navrhujeme doplnění článku 2.6 o text „Pokud Objednatel nereaguje výzvu Poskytovatele k akceptaci řešení Požadavku po dobu 7 kalendářních dnů, je Požadavek považován za akceptovaný“. Dojde tak k ošetření poměrně běžné situace, kdy se v systému Helpdesk kumulují vyřešené, ale neuzavřené požadavky. Doplnění textu není dotčeno oprávnění Zadavatele automaticky uzavřený požadavek znovu otevřít nebo uzavření rozporovat.
- b. Dokument obsahuje vícenásobný odkaz na článek 3. Odkazovaný článek v dokumentu chybí. Význam dotčených bodů smlouvy není jasný a nelze jej jednoznačně posoudit.
- c. Odst. 5.2 – Žádáme o vysvětlení postupu v situaci, kdy Zhotovitel nemůže plnit své povinnosti z dalších objektivní a v odstavci neuvedených příčin, např. nefunkčnost systémů Objednatele, které

nejsou součástí Předmětem plnění, ale na jejichž správném fungování je Předmět plnění závislý a/nebo poskytnutí součinnosti Zhotoviteli.

Navrhujeme doplnění odstavce 5.2. d) ve znění, které umožní prodloužení lhůt i ve výše uvedených situacích.

- d. Odst. 6.4. – v odstavci uveden odkaz na odstavce 5.4. Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o písemnou chybu a o její opravu pro vyloučení pochybností.
- e. Odst. 16.5. – žádáme o doplnění text „Pokračování v přerušeném Akceptačním řízení z důvodů ležících na straně Objednatele není považováno za další průchod.“
- f. Odst. 16.6 – Objednatel nemůže odpovídat za újmy třetím osobám vyplývající z neplnění z povinností Objednatele a hradit Objednateli jemu uložené sankce. Žádáme o úpravu znění /zkrácení odstavce na „Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této Smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli“.
- g. Příloha č. 1 – Popis služby P02. Žádáme o upřesnění textu „ - provádí úpravy konfigurace dodaného Hardware/ Programového vybavení;“ na „ - provádí úpravy konfigurace za účelem odstranění zjištěných vad dodaného Hardware/ Programového vybavení;“
- h. Příloha č. 1 – Popis služby P02. Žádáme o úpravu textu „Na tento záznam Poskytovatel písemně upozorní Objednatele do druhého pracovního dne od ukončení prohlídky.“ na „Na tento záznam Poskytovatel písemně upozorní Objednatele do druhého pracovního dne od provedení záznamu.“
- i. Příloha č. 1 – Popis služby P05. Předpokládáme, že obsahem služby je (tj. paušálním objemem je pokryto):
- technická, metodická a konzultační podpora při užívání HW/SW vybavení dle Předmětu plnění této Smlouvy.
 - řešení incidentů/vad spadajících do kategorie D dle přílohy č.2.
 - řešení Změnových požadavků vč. drobných konfiguračních změn charakterem nespádajících do Služby rozvoje v kontextu Projektu
- Žádáme o potvrzení našeho předpokladu, popř. upřesnění obsahu pojmu „Technická a Metodická podpora“
- j. Příloha č.2 – v odstavci „Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto:“ je uvedeno „Lhůty sjednané v tabulce níže se počítají nonstop“. Tato definice je v rozporu s odstavcem „Kategorizace Servisních služeb:“ Předpokládáme, že text v odstavci „Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto:“ by správně měl znít „Lhůty sjednané v tabulce níže se počítají podle Kategorizace Servisních služeb:“
- Žádáme o potvrzení našeho předpokladu, popř. o vysvětlení a nápravou rozporu.
- k. Odstavec Kategorizace Servisních služeb: - tabulka SLA – Kategorie vady – NGFW. Jediným významným HW dodávaným v rámci VZ jsou dva perimetrové firewally, které tvoří vysoce dostupný cluster „centrální perimetrový NG firewall“. Požadovaná architektura a funkcionality zajišťuje fungování „centrálního perimetrového NG firewallu“ i v případě výpadku jednoho z fyzických firewallů (uzlů clusteru). Uchazeč předpokládá poskytnutí prémiové (Premium) podpory firewallů včetně pokročilé výměny hardware (Advanced replacement). Pokročilá výměna hardware zahrnuje odeslání náhradního zařízení od výrobce následující pracovní den po zadání požadavku. Domníváme se, že se (s ohledem na vysoce dostupný design řešení) jedná o zcela vyhovující úroveň hardwarové podpory. Dovolujeme si proto požádat Zadavatele o úpravu parametru „Zprovoznění HW výměnou (JZ**“ shodně pro kategorií A a B takto „do 1 prac. dne od obdržení náhradního zařízení Poskytovatelem JZ: Pracovní den“

Vysvětlení č. 06

Dokument MNET-RSB_P04b-SPS_REV-01.docx

a. *Zadavatel doplnil odst. 3.6. smlouvy o navrhovaný text.*

- b. *Zadavatel ve smlouvě provedl opravu chybných odkazů na čl. 3 a nahradil je správným odkazem. Zadavatel dále provedl opravu chybného číslování odstavců v existujícím čl. 3 smlouvy.*
- c. *Zadavatel odkazuje dodavatel na ust. odst. 5.2.a) (neposkytování řádné součinnosti), příp. na ust. odst. 5.2.b) (plnění jiných povinností Objednatele). Zadavatel má za to, že všechny výše uvedené situace jsou těmito ustanoveními smlouvy plně pokryty.*
- d. *Zadavatel opravil písemnou chybu a uvedl odkaz na správný odst. smlouvy.*
- e. *Zadavatel doplnil ust. čl. 16.5. o návrh dodavatele.*
- f. *Zadavatel nepřipouští navrhovanou změnu smluvních podmínek.*
- g. *Provádění úprav konfigurace za účelem odstranění zjištěných vad dodaného Hardware/ Programového vybavení spadá pod službu Řešení incidentů a vad (P04). Služba P02 řeší tyto úpravy ve vztahu k předcházení vadám (a to i vazbě na odstranění zjištěných vad).*
- h. *Zadavatel doplnil ust. Služby P02 o návrh dodavatele.*
- i. *Ano, zadavatel potvrzuje předpoklad dodavatele s drobným upřesněním, že do služby technické, metodické a konzultační podpory při užívání Hardware/ Programového vybavení spadají i drobné konfigurační změny na vyžádání Objednatele.*
- j. *Ano, zadavatel upravil ust. přílohy č. 2 o návrh dodavatele.*
- k. *Zadavatel trvá na původní formulaci s tímto vysvětlením:*

NGFW bude sice nasazen v režimu vysoké dostupnosti (jak uvádí dodavatel), ale kategorie "A" dle tabulky SLA předpokládá výpadek kompletní služby, to znamená celého HA řešení, a ne pouze jednoho uzlu HA. To by prakticky znamenalo kompletní výpadek služeb pro celou infrastrukturu perimetrových připojení zadavatele. Je velmi nepravděpodobné, že by nastala HW závada na obou uzlech HA řešení najednou a případný výpadek kompletní služby by tedy nastal v důsledku SW závady, což se dá řešit technickým zásahem vedoucím ke zprovoznění alespoň jednoho uzlu a v důsledku toho přesunu vady do SLA kategorie B.

*Dodavatelem popisovaný výpadek jednoho z fyzických firewallů by neměl vliv na provoz dle definice vady kategorie "A" - havárie - přerušení provozu" a spadal by do kategorie B, nebo C, kde je již požadavek na "Zprovoznění SW (JZ**)" dodavatelem akceptovatelný i dle jejich návrhu změny. Zadavatel v popisu kategorie „A“ tabulky SLA doplnil upřesňující vysvětlení pojmu „náhradní řešení“ vysvětlivkou „pod čarou“ (doplnění: *) Za náhradní opatření bude považováno takové opatření, které mění architekturu a funkcionality provozovaného řešení.*

Žádost č. 07

Dokument MNET-RSB PO6e-TS MC REV01.docx

Zadavatel uvádí v odstavci 5.3 Dodávka USB čteček a Autentizačních médií v POŽ 5 3 3 následující:

- Identifikační klíč typu YUBICO 5G, který musí umožnit:
 - ukládání a používání vlastních certifikátů a certifikátů veřejných certifikačních autorit (I. CA, Postsignum, eidentity)
 - Podpora Windows 7 a vyšší (32 a 64 bit), Linux, MacOS
 - Klíč musí umožnit ukládání více identit
 - Karta musí být možno využívat pro elektronický podpis nejvyšší úrovně (kvalifikovaný podpis uložený na QSCD prostředku)
 - Součástí dodávky bude software pro zpřístupnění jejich rozhraní v operačním systému včetně rozšířených funkcionalit, tzv. middleware v celkovém počtu 20 ks (15x USB A; 5xUSB C)

Konkrétně požadavek:

- Karta musí být možno využívat pro elektronický podpis nejvyšší úrovně (kvalifikovaný podpis uložený na QSCD prostředku)

byl pravděpodobně, podle zvolených slov, zkopírován z předchozích požadavků na DODÁVKA USB ČTEČEK A AUTENTIZAČNÍCH MÉDIÍ. Tento požadavek však není možné splnit, protože identifikační klíče typu YUBICO, nejsou pro tuto činnost podporovány, což lze ověřit například na stránkách PostSignum, což je dominantní řešení např. ve státní správě

- Kvalifikované prostředky | Certifikační autorita PostSignum
(https://www.postsignum.cz/kvalifikovane_prostredky.html) nebo v souhrnném přehledu
<https://www.dia.gov.cz/cs/legislative/eidas-sluzby-vytvarejici-duveru-a-elektronicka-identifikace/informace-pro-uzivatele/seznam-vydavanych-kvalifikovanych-prostredku-pro-vytvoreni-elektronickych-podpisu-v-ceske-republice>

Upraví Zadavatel zadávací dokumentaci vypuštěním tohoto požadavku, který nelze vyžadovaným technickým řešením splnit, tak aby bylo možné relevantně vyplnit tabulky s technickou specifikací?

Vysvětlení č. 07

Podle veřejně dostupných zdrojů (<https://blog.nic.cz/2024/02/15/yubikey-na-urovni-zaruky-vysoka-a-online-kvalifikovany-certifikat-od-postsignum/>) může Identifikační klíč typu YUBICO 5G být použit pro elektronický podpis nejvyšší úrovně (kvalifikovaný podpis uložený na QSCD prostředku), a to např. prostřednictvím služeb dodavatele PostSignum (viz popis uvedený na https://www.postsignum.cz/certifikat_online.html). Zadavatel proto na svém požadavku trvá.

Vysvětlení č. 08

Zadavatel z vlastní iniciativy provedl změnu přílohy č. 5 Podrobný (položkový) rozpočet. Zadavatel doplnil novou (pův. chybějící) položku „Servisní podpora PKI + MFA“ (B7) vyžadovanou zadávací dokumentací.

Zadavatel ve vazbě na výše uvedenou žádost o objasnění nebo z vlastního podnětu zveřejňuje následující změny zadávací dokumentace.

Změna Smlouvy o dílo (příloha č. 4a zadávací dokumentace): revize č. 01

Provedené změny reflektují výše uvedené informace.

Změna Smlouvy o poskytování služeb provozní podpory (příloha č. 4b zadávací dokumentace): revize č. 01

Provedené změny reflektují výše uvedené informace.

Změna technické specifikace (příloha č. 6 zadávací dokumentace):

Příloha č. 6a – revize č. 02

Provedené změny reflektují výše uvedené informace

Zadavatel zveřejňuje novou verzi:

- 1) Přílohy č. 4a „Smlouva o dílo“ (revize k 3. 6. 2025)
- 2) Přílohy č. 4b „Smlouva o poskytování služeb provozní podpory“ (revize k 3. 6. 2025)
- 3) Přílohy č. 5 „Podrobný (položkový) rozpočet“ (revize k 3. 6. 2025).
- 4) Přílohy č. 6a „Technická specifikace“ (revize k 3. 6. 2025).

Zadavatel dále zveřejňuje následující přílohy tech. specifikace:

- 5) Žádost o VPN do chráněné LAN a datacentra Metropolnet (dokument: „MNET-RSB_P06g_MNET-ISMS-PD-022 - Žádost o VPN do chráněné LAN a datacentra Metropolnet.pdf“).
- 6) Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s. (dokument: „MNET-RSB_P06f_Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s..pdf“).

Změny provedené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách jsou označeny zeleným podbarvením. Ostatní zadávací podmínky zůstávají beze změny.

Vzhledem k charakteru změn zadávací dokumentace, která mění zadávací podmínky, ale nerozšiřují okruh potenciálních dodavatelů, zadavatel **MĚNÍ lhůtu pro podání nabídek.**

Nová lhůta pro podání nabídek je stanovena na 18. 6. 2025 do 10:00.

V Praze dne [dle el. podpisu]

Vladimír Matějčík

Adminio s.r.o.

Administrátor zadávacího řízení
v zastoupení zadavatele